Déclaration de confidentialité SMC

La présente déclaration de confidentialité décrit comment Security Monitoring Centre BVBA, Keizer Karellaan 345, 1083 Ganshoren ("SMC") peut collecter et traiter vos données à caractère personnel, *en dehors du cadre et séparément du traitement effectué par le biais de ses sites web et applications mobiles*. La déclaration de confidentialité pour le site web de SMC se trouve sur ledit site web.

SMC interagit avec différentes personnes : les employés des clients de SMC, les personnes désignée comme contact chez les clients SMC et les utilisateurs finaux des services et produits SMC. Afin de faciliter ces interactions, SMC collecte et traite des données à caractère personnel. SMC a mis en œuvre des mesures techniques, organisationnelles, administratives et physiques afin de protéger toutes les données à caractère personnel que SMC traite. Cette déclaration de confidentialité étant destinée à couvrir des situations très diverses, certaines des informations qu'elle contient peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette déclaration de confidentialité peut être modifiée à tout moment sans préavis. Par conséquent, veuillez la relire régulièrement pour rester au courant d'éventuelles modifications. La date d'entrée en vigueur de la version actuelle est mentionnée à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Quelles données à caractère personnel SMC peut-elle collecter ?

Les données à caractère personnel collectées par SMC sont soumises aux obligations légales et contractuelles applicables. Cette déclaration de confidentialité étant destinée à couvrir des situations différentes, certains des éléments énumérés ci-dessous peuvent ne pas être applicables à votre situation. Veuillez contacter SMC en cas de questions.

Type de données à caractère personnel

Nom et civilité (comme M. ou Mme).
Personne à contacter en cas d'urgence.
Coordonnées professionnelles, y compris numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale et lieu de travail.
Adresse du domicile, adresse e-mail personnelle et numéro de téléphone personnel, y compris numéro mobile personnel (GSM).
Informations relatives à l'employeur d'une personne, y compris le nom (les noms) de l'entreprise, le(s) site(s) de l'entreprise, l'adresse et le pays d'établissement.
Poste occupé, département et fonction.
Informations sur les visiteurs, y compris l'heure d'arrivée et de départ, la date, le nom des visiteurs, le nom de l'entreprise, le lieu de la visite, les informations relatives à leur voiture pour le stationnement, les informations nécessaires pour la création d'un badge (avec éventuellement une photo), la signature des visiteurs et les informations nécessaires à la tenue des registres des visiteurs et à la vérification.
Informations liées au paiement et à la facture, y compris le numéro d'identification et le numéro de compte bancaire.
Informations collectées par le biais d'enquêtes de satisfaction client ou de campagne promotionnelle.
Données relatives à un incident survenu lors de la visite d'un site SMC.

Les informations qui peuvent être recueillies dans le cadre de l'exécution du contrat, comme le timing et les données relatives à la présence, les informations relatives au badge, les photos, les enregistrements audio et vidéo ou les « données de géolocalisation » utilisées pour un rôle ou une mission spécifique.
Numéros d'identification délivrés par les pouvoirs publics (en tout ou en partie), comme un numéro d'identification fiscal ou encore un numéro de TVA.
Informations relatives à un service ou une demande d'assistance, comme information relative à l'utilisation d'un produit ou concernant un problème qui y est lié.
Informations nécessaires pour traiter une réclamation ou informations mentionnées dans tout document utilisé dans le cadre d'une action judiciaire impliquant SMC.
Images vidéo prise en direct lors d'une réponse à un événement ayant déclenché une alarme.
Enregistrement de tous les appels téléphoniques entrants et sortants
En cas de connexions IP à la centrale d'alarme SMC : les adresses IP sont sauvegardées. Dans le cas des services SMC Tracking & Tracing : l'emplacement est enregistré, le numéro de châssis, la plaque d'immatriculation et la marque, le type et la couleur du véhicule. Dans le cas des services vidéo SMC : le nom d'utilisateur / mot de passe, les adresses IP et les images vidéo sont enregistrées. En cas d'Alarm Processing System : le registre des identifiants (et dans certains cas, les informations d'accès) est enregistré.

Comment SMC peut-il utiliser les données à caractère personnel demandées aux utilisateurs ?

Finalité

Effectuer des opérations commerciales régulières, y compris la conception et le développement de produits, la maintenance d'un système de Planification des Ressources de l'Entreprise (ERP), l'envoi de factures et le suivi de leur paiement, l'exécution de paiements, la fourniture de biens et la prestation de services aux clients, ce qui peut impliquer un partage limité de données à caractère personnel avec les clients et d'autres partenaires professionnels.
La fourniture de biens et la prestation de services, ce qui peut impliquer l'utilisation de la « géolocalisation » d'une manière connue et transparente pour certaines applications.
La gestion des communications et des déclarations.
La gestion de la protection physique, y compris des systèmes d'accès et de protection, de l'accès et de la protection des installations et de la préparation en cas de sinistre.
Le traitement des événements ayant déclenché une alarme.
Le contrôle de la localisation, de la durée et d'autres aspects télématiques de certains actifs et applications SMC afin d'assurer la gestion des services fournis, de la sécurité, de la sécurisation et de l'efficacité.
La garantie du respect des règles d'importation, d'exportation et d'autres contrôles commerciaux internationaux, y compris concernant la vérification pour les pays ou parties sanctionnés soumis à des sanctions ou restrictions.
L'exécution d'audits et de vérification de conformité afin de garantir le respect de la politique, de la réglementation et de la législation applicables.
La réalisation et la gestion d'enquêtes internes et externes, y compris des revues juridiques, éthiques et de conformité en ce compris la conformité aux règles du commerce international (Legal, Global Ethics & Compliance et International Trade Compliance) et l'éventuelle communication d'informations aux pouvoirs publics qui en découle.
L'évaluation et le signalement des conflits d'intérêts.
Le traitement des questions liées à l'environnement, à la santé et à la sécurité, y compris les réclamations en dommages et intérêts.
La poursuite et la défense de réclamations dans le cadre de litiges, arbitrages, procédures administratives ou réglementaires, y compris, notamment, les actions de précontentieux, la collecte de preuves, les communications de document (discovery), les litiges et les actions d'e-discovery.
La réponse aux demandes des autorités et autres instances gouvernementales.

La gestion du marketing, des contrats, des joint-ventures et d'autres actions commerciales, y compris, sans s'y limiter, le traitement de la facture et du paiement, la gestion du projet et les enquêtes de satisfaction client et les promotions.
La conception, la vente, la production et l'amélioration des produits et des services.
La mise à disposition d'un service client et d'une assistance.
Tel que requis ou expressément mandaté par le droit ou la réglementation applicable.
Tous les appels téléphoniques externes que SMC fait sont enregistrés. En partie d'un point de vue législatif, en partie d'un point de vue commercial pour améliorer les services
Alarm Processing System / Système de traitement des alarmes Pour le traitement des alarmes entrantes (journal de bord sauvegardé et, dans certains cas, informations d'accès) Plateformes vidéo Afin de pouvoir évaluer les images vidéo En cas d'alarme, les collaborateurs de SMC peuvent avoir accès « en direct » aux images vidéo Application Tracking & Tracing /application de suivi et de traçage Pour déterminer l'emplacement et retrouver la voiture et/ou pour l'assistance aux personnes Application Teleservice Pour le traitement des messages et/ou appels téléphoniques entrants aux téléservices Système ERP Pour l'administration des contrats et de la facturation Archive (numérique et papier) Pour le stockage du dossier du client

Avec qui SMC peut-elle partager les données à caractère personnel ?

SMC ne vendra pas vos données à caractère personnel ou ne les communiquera pas d'une autre manière à des parties externes à SMC, sauf :

- avec des prestataires de services choisis par SMC pour exécuter des services au nom de SMC ; SMC ne communiquera vos données à caractère personnel qu'avec des prestataires avec lesquels SMC a conclu une convention de traitement afin d'utiliser ou de publier vos données à caractère personnel, sauf si cela est nécessaire pour exécuter des services au nom de SMC ou pour satisfaire à des exigences légales, y compris, sans s'y limiter, pour répondre à une demande juridique légitime des autorités ou d'autres instances gouvernementales ;
- dans le cadre d'une enquête sur des activités présumées illégales ou établies comme telles ;
- pour éviter un dommage physique ou une perte financière ;
- dans le cadre d'un soutien à la vente ou à la cession (d'une partie) de SMC en tant qu'entreprise ou d'actifs SMC, y compris en cas de faillite.

Où SMC conserve-t-elle vos données à caractère personnel ?

SMC stocke vos données à caractère personnel en Belgique. Toutefois, pour le screening des clients et des visiteurs, le contrôle est effectué à l'aide d'une banque de données automatisée d'un des prestataires de SMC actuellement aux États-Unis. Nous transférerons vos données à caractère personnel conformément aux exigences légales applicables et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire aux fins énoncées ci-dessus.

SMC s'appuie sur les mécanismes juridiques disponibles pour permettre le transfert légal de données à caractère personnel au-delà des frontières. Dans la mesure où SMC s'appuie sur les Clauses contractuelles types (également appelées Clauses types) pour autoriser le transfert, SMC se conformera à ces exigences, y compris lorsqu'il peut y avoir un conflit entre ces exigences et la présente Déclaration de confidentialité.

Pendant combien de temps SMC conserve-t-elle vos données à caractère personnel ?

SMC conserve les données à caractère personnel durant le temps nécessaire afin de satisfaire à l'objectif pour lequel elles ont été collectées initialement et pour une période supplémentaire telle que requise par la législation ou la réglementation applicable, les procédures judiciaires, administratives ou d'arbitrage ou les exigences d'audit.

Quels choix pouvez-vous faire concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par SMC ?

SMC utilisera vos données à caractère personnel pour l'exécution de ses obligations contractuelles vis-à-vis de ses clients et autres partenaires.

Vous aurez toujours la possibilité de choisir si SMC peut utiliser vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Si vous nous avez fourni vos données à caractère personnel et que vous souhaitez qu'elles ne soient plus utilisées à des fins de marketing, vous pouvez contacter info@smc-net.be.

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données. Vous avez également le droit de retirer votre consentement, d'accéder à et de demander la correction ou la suppression de vos données à caractère personnel, de demander des restrictions ou d'introduire une réclamation pour le traitement de certaines données à caractère personnel et de demander le transfert de données dans certaines circonstances. Pour contacter SMC concernant ce qui précède, veuillez envoyer un e-mail à info@smc-net.be.

Comment contacter SMC ?

Si vous souhaitez consulter, corriger ou mettre à jour vos données à caractère personnel ou si vous avez des questions sur la politique générale de confidentialité de SMC ou une plainte, envoyez un e-mail à info@smc-net.be.

Dernière mise à jour : le 14 novembre 2022